

 YEŞİL BEYAZ KALİTE VE İZLENİMLER LABORATUVARI	MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ VE ÖNERİ FORMU	DOK. NO	FRM-KYS-44
		YAYIN TARİHİ	01.04.2019
		REV. NO/TARİH	0/00.00.0000
		SS/ TS	1 / 1

İLK BİLGİLER (Müşteri ile ilk temasa geçen kişi tarafından doldurulur)

ŞİKAYETİN / ÖNERİNİN GELİŞ ŞEKLİ (TLF, MAIL, WEB) VE ŞİKAYETİ BILDİREN	TARİH	ŞİKAYETİ ALAN YB/LQS PERSONELİ (İSİM-İMZA)

KYT TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM

Şikayeti/Öneri Yapan Kuruluş/ Kişi İsmi	
Tel No	
e-posta	
Adres	
Şikayet /Öneri Konusu	

KYT TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM

KYT KARARI							
Laboratuvar Faaliyetleri ile İlgili		Müşteri Bilgilendirilir	Takibi Gerekli		Düzeltilici Faaliyet Gerekli Midir?	Evet	Hayır
Laboratuvar Faaliyetleri ile İlgili Değildir			Takibi Gerekli Değil			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Takipten Sorumlu Birim							
Takipten Sorumlu Personel				Muhtemel Tamamlanma Tarihi			
Sebeup Analizi:							
Yapılacak İşlem:							
SONUÇ							
ŞİKAYET GİDERİLDİ		ÖNERİ DİKKATE ALINDI		MÜŞTERİ BİLGİLENDİRİLDİ			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ (imza ,tarih)							